

## Informationen zum Aufenthalt

---

Herzlich Willkommen

Wir heissen Sie herzlich Willkommen in unserem Wohn- und Pflegezentrum Lippenrüti. Die Informationen zum Aufenthalt vermitteln Ihnen alles Wissenswerte. Wenn Sie dennoch Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, lassen Sie uns das wissen.

---

Unser Leitbild

Wir setzen uns ein, dass sich unsere Bewohnerinnen und Bewohner im Lippenrüti daheim fühlen.

---

Pflege und Betreuung

Die Pflege und Betreuung wird ressourcenorientiert und individuell für die Bewohnerinnen und Bewohner gestaltet mit Einbezug der Biografie, den ärztlichen Verordnungen, des integrativen Betreuungskonzeptes, den Grundsätzen der palliativen Pflege und weiteren definierten Pflegestandards. Das Betreuungs- und Therapieangebot wird im Rahmen der finanziellen und personellen Möglichkeiten des Wohn- und Pflegezentrums Lippenrüti geleistet.

Die Pflege und Betreuung ist rund um die Uhr durch Pflegepersonal gewährleistet. Als Ausbildungsbetrieb begegnen Sie auch Mitarbeitenden in Ausbildung.

---

Arztwahl

Im Wohn- und Pflegezentrum Lippenrüti besteht freie Arztwahl. Ihr vertrauter Hausarzt oder Ihre Hausärztin kann Sie auch weiterhin in unserem Haus betreuen.

---

Pensionsvertrag

Der Pensionsvertrag regelt die Pension, die Pflege und Betreuung. Die Taxordnung und die Information zum Aufenthalt bilden einen integrierenden Bestandteil zum Pensionsvertrag.

---

Kosten/Taxordnung	<p>Die Kosten setzen sich aus der Aufenthaltstaxe, der Pflorgetaxe und den individuellen Verrechnungen zusammen und werden monatlich in Rechnung gestellt.</p> <p>Unsere Taxordnung gibt Ihnen darüber Auskunft.</p>
Sicherheitsleistung	<p>Eine allfällige Kautionszahlung gilt als à Konto Zahlung und wird mit der letzten Rechnung verrechnet.</p>
Finanzierung	<p>Jede Person im AHV-Rentenalter und mit Wohnsitz in der Gemeinde Neuenkirch kann sich den Aufenthalt im Wohn- und Pflegezentrum Lippenrüti leisten.</p> <p>Die Ergänzungsleistungen, oder allenfalls die Wohnsitzgemeinde helfen dort, wo die Renten und das übrige Einkommen die Mindestlebenskosten nicht decken. Abzuklären sind Leistungen der Hilflosenentschädigung, der Prämienverbilligung und der Ergänzungsleistung. Weitere Informationen erhalten Sie unter <a href="http://www.ahvluzern.ch">www.ahvluzern.ch</a> oder bei der AHV-Zweigstelle in der Wohngemeinde.</p>
Finanzielles	<p>Wir empfehlen Ihnen, einer Vertrauensperson eine Vollmacht zu erteilen, damit Ihnen diese bei Bedarf bei den finanziellen Angelegenheiten behilflich sein kann oder diese für Sie regelt. Mit einem eingeschränkten Vorsorgeauftrag für die Vermögenssorge können Sie eine Vertretungsperson bestimmen. Die Heimrechnung können Sie vorzugsweise mittels Lastschriftverfahren LSV begleichen.</p> <p>Für Geld und Wertsachen lehnen wir jede Haftung ab. Darum sollten sie nicht mehr als CHF 50.00 in bar bei sich im Zimmer haben. Höhere Beträge deponieren Sie bitte zur sicheren Aufbewahrung im Safe bei der Heimverwaltung. Grössere Wertgegenstände wie teurer Schmuck, Sparhefte, Wertpapiere usw. sollten Sie bei Ihrer Bank in ein Depot legen.</p>

---

Versicherung	<p>Für Langzeitgäste besteht eine kollektive Privathaft-Pflichtversicherung. Ein Versicherungsanteil für Elementarschäden und Diebstahl an persönlichen Effekten ist in der Aufenthaltstaxe enthalten.</p> <p>Exklusive Möbelstücke, kostbare Bilder und besondere Gegenstände sollten Sie zusätzlich selber versichern. Die bestehende Kranken- und Unfallversicherung müssen Sie auch nach dem Eintritt weiterführen.</p>
Zimmereinrichtung	<p>Als Standardeinrichtung stellen wir Ihnen ein Pflegebett und ein Nachttisch zur Verfügung. In jedem Zimmer befindet sich zudem ein Einbauschränk für Ihre Kleider.</p> <p>Sie dürfen Ihr Zimmer nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen mit privaten Möbeln oder Bildern bereichern um sich wohl zu fühlen. Sturzgefährdende Einrichtungen sind zu vermeiden.</p> <p>Jedes Zimmer im Westtrakt verfügt über eine separate Toilette und Lavabo. Während der Übergangsphase des Ersatzbaus Osttrakt haben die Bewohner im Lippenrütipark 1 pro Wohnung eine Toilette mit Lavabo und Dusche.</p>
Reinigung	<p>Ihr Zimmer wird regelmässig und einmal wöchentlich gründlich durch unser Personal gereinigt.</p>
Wäsche	<p>Ihre persönlichen Kleidungsstücke werden obligatorisch intern beschriftet. Kleidungsstücke werden gemäss Pflege-Etiketten intern gewaschen. Notwendige Flick- und Näharbeiten können Sie selber erledigen oder werden durch uns gegen Bezahlung ausgeführt.</p> <p>Bett- und Frottierwäsche wird Ihnen zur Verfügung gestellt.</p> <p>Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Leiterin Hauswirtschaft.</p>

---

Telefon, Radio, Fernsehen, Internet

Sie haben die Möglichkeit, einen eigenen Telefonanschluss zu mieten. Die Rechnungsstellung einer Grundgebühr inklusive Gesprächstaxen erfolgt monatlich durch uns.

Die Radio- und Fernsehgebühren werden vom Wohn- und Pflegezentrum kollektiv bezahlt. Langzeitbewohner melden den Heimeintritt der Einwohnergemeinde und sind somit von der Serafe-Gebührenpflicht befreit.

Für den Internetzugang steht Ihnen im ganzen Haus ein freies WLAN-Netz zur Verfügung.

---

Post

Die an Sie adressierte Post wird in Ihrem Zimmer abgegeben. Wenn Sie wünschen, dass Ihre Angehörigen die Post erhalten, müssen Sie die Absender informieren und die Adresse Ihrer Angehörigen mitteilen.

Verschiedene Zeitschriften stehen in der Cafeteria zur Verfügung. Beim Eingang Lippenrütipark 1 finden Sie einen Briefkasten für die abgehende Post. Er wird von Montag bis Samstag jeweils um ca. 8.00 Uhr geleert.

---

Besuche

Besucherinnen und Besucher sind im Wohn- und Pflegezentrum Lippenrüti herzlich willkommen. Die Bewohnerinnen und Bewohner können unter Beachtung ihres individuellen Tagesablaufes jederzeit besucht werden.

Zurzeit ist ein Schutzkonzept „Coronavirus“ im Einsatz. Sie können sich über aktuelle Richtlinien für Besuche beim Pflegepersonal oder bei der Verwaltung erkundigen.

---

Essenszeiten Speisesaal	Morgenessen	07.30 Uhr - 09.00 Uhr
	Mittagessen	11.30 Uhr
	Nachtessen	17.30 Uhr

---

Cafeteria	<p>Öffnungszeiten: Täglich 9.00 – 17.00 Uhr</p> <p>Morgen- Mittag- und Abendessen auf Voranmeldung</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerne offerieren wir Ihnen unser Tages- oder Auswahlmenü</li><li>• Menüs für spezielle Anlässe und Geburtstagsessen nach Absprache</li></ul>
Essen, Getränke	<p>Wir bieten eine gesunde, abwechslungsreiche und angepasste Ernährung an, wenn nötig mit entsprechender Diätform. Wo immer möglich, gehen wir auf Wünsche und Anregungen ein. Täglich stehen Ihnen kostenlos Früchte, Tee und Mineralwasser Nature zur Verfügung. Andere Getränke können Sie zu günstigen Preisen beziehen.</p>
Coiffure	<p>Wöchentlich ist eine Coiffeuse im Haus. Bitte melden Sie sich im Voraus an oder teilen Sie Ihren Wunsch unserem Pflegepersonal mit. Die Kosten können Sie direkt begleichen oder auf die Monatsrechnung setzen lassen. Selbstverständlich können Sie sich auch weiterhin in Ihrem vertrauten Coiffeurgeschäft bedienen lassen.</p>
Fusspflege	<p>Für die medizinische Fusspflege besucht uns regelmässig eine Podologin. Bitte melden Sie sich auch hier im Voraus an oder teilen Sie Ihren Wunsch dem Pflegepersonal mit. Die Bezahlung erfolgt direkt oder über die Monatsrechnung.</p>
Gutscheine	<p>Geschenk-Gutscheine für die Cafeteria, die Fusspflege oder die Coiffeuse können in der Cafeteria bezogen werden.</p>
Zu Ihrer Sicherheit	<p>Jedes unserer Zimmer ist mit einem Rauch- und Feuermelder ausgerüstet. Diese reagieren sofort auf Rauch, Feuer und übermässige Hitze. Sie melden unverzüglich Alarm.</p> <p>Aus feuerpolizeilichen Gründen dürfen im Zimmer keine Kerzen angezündet werden.</p>

Im ganzen Haus haben wir ein Rauchverbot.

Erwachsenen- schutzrecht	Die Erstellung eines Vorsorgeauftrages und einer Patientenverfügung wird empfohlen. Bei urteilsunfähigen Personen wird ein Vorsorgeauftrag vorausgesetzt. Richtlinien zur Einschränkung der Bewegungsfreiheit sind im Pensionsvertrag bereits ausführlich beschrieben.
Anlässe	Über das ganze Jahr verteilt werden Sie zu zahlreichen Veranstaltungen wie Lotto, Konzerte, Diavorträge, Kino, zu einem grossen Ausflug und vielem mehr eingeladen. Selbstverständlich ist die Teilnahme an unseren Veranstaltungen freiwillig und gratis.
Aktivierung	In der Aktivierung werden verschiedene Gruppen-Aktivitäten angeboten wie kreative Handarbeit, Backen und Spielen. Fester Bestandteil des Programms ist das Trainieren und Fördern einzelner Bewohnerinnen und Bewohner mit speziellen Angeboten wie zum Beispiel „Snoezelen“. Wöchentlich wird einmal in der Gruppe gesungen und die Beweglichkeit mit Turnangeboten trainiert. In regelmässigen Spaziergängen und Gesprächsrunden wird die Geselligkeit, die Kommunikation und die Erinnerungsfähigkeit gefördert.
Religiöse Betreuung	Die religiöse Betreuung erfolgt durch die Seelsorgerinnen und Seelsorger der katholischen und reformierten Kirche.
Wünsche, Anregung, Kritik	Das Personal, insbesondere die Leitung, nimmt gerne Ihre Wünsche, Anregungen und Ihre Kritik entgegen. Diese können Sie persönlich oder schriftlich anbringen.
Spenden	Verschiedene Personen berücksichtigen den Spendenfonds für Einzahlungen von Spenden oder zweckgebundenen Unterstützungsbeiträgen. Dank dieser Unterstützung ist es möglich, unseren Betagten ausserordentliche Anschaffungen, Ausflüge und

Anlässe oder günstige Bewohnerferien anzubieten. Wir danken allen Spenderinnen und Spendern ganz herzlich.